

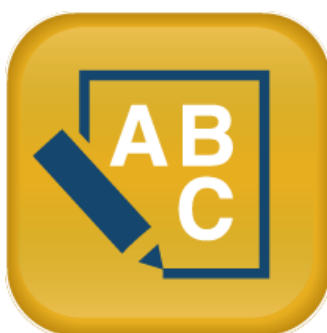
APP SPAZIO SCUOLA Sistema di prenotazione e pagamento mensa informatizzato

NUOVE MODALITA' DISDETTA E PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA COMUNE DI GRAVINA

Il servizio di refezione scolastica, viene gestito in maniera informatizzata, attraverso l'uso di un app molto semplice ed intuitiva, che consentirà di svolgere le operazioni di ricariche e pagamenti del proprio conto mensa, oltre che coordinare tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

APP SPAZIO SCUOLA



La APP "SPAZIOSCUOLA" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente **codice di attivazione**:

5875001201

Occorrerà, quindi, inserire:

- la "USERNAME" e "PASSWORD" già create in fase di iscrizione online
- oppure entrare con lo **SPID**

Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie

Link portale web

- diretto: <https://www.schoolesuite.it/default1/gravinainp>
- dal sito ufficiale del comune di Gravina: www.comune.gravina.ba.it – accedi ai servizi – mensa – clicca l'immagine link

PRENOTAZIONE PASTI= PER DISDETTA

La presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico corrente**, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. **La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno**, secondo la tariffa corrente.

Il sistema funziona per DISDETTA pasti: se un alunno va a scuola il genitore non compie nessuna operazione ed il sistema rileva la sua presenza scalando il valore del pasto, se al contrario un alunno deve assentarsi, il genitore deve compiere l'operazione di disdetta onde evitare la perdita del credito.

ANCHE SE IL CREDITO E' PARI A ZERO E IL GENITORE NON EFFETTUA DISDETTA, IL PASTO VIENE PRENOTATO E IL CONTO VIENE SCALATO IN NEGATIVO

Con l'App "Spazioscuola" si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze. Sarà inoltre possibile inviare la disdetta del pasto (o la richiesta di pasto in bianco) seguendo le istruzioni sotto riportate:



PER USARE LA APP INSERIRE LA "USERNAME" E "PASSWORD" CREATE E SEGUIRE LE ISTRUZIONI SOTTORIPORTATE

Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco.

Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce **Assenza / Pasto in bianco**.

Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.



Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.

Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:

In **rosso** le segnalazioni di assenza

In **giallo** le richieste di pasto in bianco

In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 9.30. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio per le secondarie): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica o per DAD / DID.

RICARICA del proprio conto mensa

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i versamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti **pagoPA**.

Tale sistema consentirà ai cittadini di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione garantendo: Sicurezza e affidabilità nei pagamenti; Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento; Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare il pagamento presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche possono essere effettuate sia da app che da web (www.comune.gravina.ba.it – accedi ai servizi – mensa – link spazio scuola)

- 1) Accede all'app SPAZIO SCUOLA inserendo usn e psw o con SPID
- 2) Inserisci l'importo che desideri ricaricare (campo in alto a destra)
- 3) Clicca: PROCEDI CON IL PAGAMENTO
- 4) Scegli l'opzione desiderata:
 - a) **PAGA ONLINE**: il Sistema vi chiede di accedere con SPID o in alternativa con una email personale; effettuare la transazione utilizzando le tre opzioni: carta di credito, conto corrente, altri metodi di pagamento; terminare la procedura inserendo i vostri dati
 - b) **PAGAMENTO PRESSO PSP (MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTANTI)**: verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. Tramite l'avviso il pagamento potrà essere effettuato presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), presenti sul territorio.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: **ITB** - Banca dei tabaccai munendosi della Carta Regionale dei Servizi (CRS), necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>; **SISAL** il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>; **Pay Tipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>; **Lottomatica**; Istituti bancari aderenti a pagoPA

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all'esercente il codice che il PAGO PA ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail indicata.

Vedere foto in basso

- foto 1:CLICCARE PAGO presso PSP
- foto 2: inserire la mail o rilasciare le cifre presenti ad AVVISO DI PAGAMENTO all'esercente oppure
- foto 3: alla mail ricevuta vi sarà il QR-CODE che tramite telefono potrete fornire all'esercente)



foto 1



Foto 2



Foto 3

Come verificare il proprio conto mensa

I genitori potranno verificare direttamente ed in qualunque momento, il conto–mensa dei propri figli, collegandosi al portale genitori o tramite App Spazio Scuola.

Il genitore, digitando le credenziali personali di accesso potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- effettuare pagamenti tramite PAGO PA (a breve disponibile)

Inoltre vi sarà un automatismo di comunicazione tramite **SMS** la comunicazione avverrà al cellulare dell'adulto pagante rilasciato in fase d'iscrizione il quale che **comunicerà la rimanenza di due pasti a disposizione**.

Come scaricare il certificato per le detrazioni fiscali

Ogni anno, nel mese di aprile, viene generato un file pdf contenente tutti i dati della spesa sostenuta per la mensa nell'anno solare antecedente.

Per scaricare il certificato si rimanda al manuale per la certificazione delle spese della mensa presente nella pagina del sito ufficiale del comune di Gravina dedicata alla mensa: (www.comune.gravina.ba.it – accedi ai servizi – mensa)