

CITTA' DI GRAVINA IN PUGLIA

Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione dei servizi online del portale del cittadino del Comune di Gravina in Puglia

L'accesso e la fruizione ai servizi online comporta l'accettazione di tutti i termini e delle condizioni indicate in questo documento. I servizi online sono accessibili sul sito istituzionale dell'Ente: <https://www.comune.gravina.ba.it/>

Principi fondamentali

L'Ente si impegna a garantire i seguenti principi:

- **protezione dei dati personali:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali, secondo quanto disposto dal GDPR 679/2016 e dal D.Lgs. 101/2018;
- **accessibilità:** l'accesso e la fruizione dei servizi è uguale per tutti, improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti, senza alcuna distinzione né discriminazione, in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- **efficienza ed efficacia:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia;
- **legalità:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

Accesso al servizio

L'accesso al servizio prevede:

- la presa visione dei termini del presente documento;
- l'accettazione dell'informativa sulla privacy;
- l'autenticazione con SPID e CIE;

Pagamenti

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono stabiliti dall'Amministrazione secondo le disposizioni delle leggi finanziarie.

Regole di comportamento degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati trasmessi nonché l'immissione di comunicazioni lesive della dignità altrui. A titolo semplificativo e non esaustivo è fatto divieto di:

- inserire contenuti diffamatori, osceni, o comunque violenti;
- adottare comportamenti razzisti o comunque discriminatori;
- violare la protezione dei dati personali di terzi;
- violare i diritti d'autore e la la segretezza dei documenti.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione "Amministrazione" del sito comunale al seguente link: <https://www.comune.gravina.ba.it/web/guest/aree-amministrative>.

Reclami e suggerimenti

Gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti e contattare l'Amministrazione selezionando una delle modalità previste della sezione "Contatta il comune" presente nella parte inferiore di tutte le pagine del sito istituzionale.

Dati personali e privacy

I dati trasmessi per l'accesso e la fruizione del servizio sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi secondo le disposizioni di cui al GDPR 679/2016 e al D.Lgs. 101/2018;